

## Wichtige Informationen zu Ihrer Reise

Wenn Sie **während der Reise** Verbindung mit uns aufnehmen möchten, Beistand wegen Schwierigkeiten benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel entsprechend Ihrer Obliegenheit unverzüglich anzeigen möchten, dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

Bitte kontaktieren Sie umgehend die örtliche Vertretung von Ameropa-Reisen (Reiseleitung, Agentur oder, wo diese nicht vorhanden ist, Hotelleitung oder Vermieter). Über die Person, die Erreichbarkeit und die Kommunikationsdaten der Vertretung von Ameropa-Reisen werden Sie spätestens mit Übersendung der Reiseunterlagen informiert. In diesen finden Sie zudem weitere hilfreiche Kontaktstellen. Ist nach den vertraglichen Vereinbarungen eine örtliche Vertretung oder Reiseleitung nicht geschuldet, so kontaktieren Sie uns bitte direkt:

Ameropa-Reisen GmbH, Kundendialog, Siemensstraße 27, 61352 Bad Homburg, Deutschland, [operations@ameropa.de](mailto:operations@ameropa.de), Tel. +49 (0) 6172 109577

**Sicherungsschein (gilt nicht bei Buchung einer Einzelleistung)** Der Sicherungsschein ist vom Kundengeldabsicherer DRSF Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, [schadenmeldung@drsf.reise](mailto:schadenmeldung@drsf.reise) Tel: (49) 03078954770 ausgestellt und auf der Folgeseite bzw. auf der Reisebestätigung abgedruckt.

### **Reiseveranstalterpflichten (gelten nicht bei Buchung einer Einzelleistung)**

Wir sind als Veranstalter bei Buchung von Pauschalreisen für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden. Wir überreichen Ihnen nachfolgend die erforderlichen Informationen im **Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise**.

### **Reiseerfordernisse**

Wir haben Sie als Veranstalter über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der Fristen für das Erlangen eines Visums und über gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Reiseanmeldung zu unterrichten. Für die Reise von Deutschland in einen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist ein gültiger Personalausweis oder gültiger Reisepass erforderlich. Für Personen aus Nichtmitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten. Weitere allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der Fristen für das Erlangen eines Visums und gesundheitspolizeiliche Formalitäten finden Sie bei Eingabe Ihrer Nationalität in einem der folgenden Buchungsschritte.

### **Rücktritt vor Reisebeginn**

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten (vgl. Ziff. 5 der Allgemeinen Reisebedingungen bzw. Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Einzelreiseleistungen).

### **Reiseversicherungen**

Wir weisen Sie auf den möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod hin.

### **Recht zur Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden**

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e BGB auf einen anderen Reisenden, z. B. durch E-Mail, Fax etc., zu übertragen. Auf Ziff. 5 der Allgemeinen Reisebedingungen wird verwiesen. Diese Regelung gilt für die Buchung von Einzelleistungen entsprechend, auf Ziffer 6 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Einzelreiseleistungen“ wird hingewiesen.

### **Zahlungsmodalitäten**

Nach Vertragsabschluss wird (bei Pauschalreisen gegen Aushändigung des Sicherungsscheines) eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Erfolgt die Buchung weniger als 28 Tage vor dem Reisebeginn, ist der gesamte Reisepreis nach Vertragsabschluss sofort fällig (ohne Aufteilung in Anzahlung/Restzahlung).

### **Eingeschränkte Mobilität**

Unsere Reisen sind nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet, sofern dies nicht ausdrücklich in der jeweiligen Reiseausschreibung genannt ist.

### **Sprache**

Sofern die Nutzung anderer touristischer Leistungen von einer wirksamen mündlichen Kommunikation abhängt, informieren wir Sie über die Sprache, in der diese Leistungen erbracht werden.

### **Information über Verbraucherstreitbeilegung**

Wir weisen im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass Ameropa-Reisen nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung für Ameropa-Reisen verpflichtend würde, informiert Ameropa-Reisen die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. Ameropa-Reisen weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungsplattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.